



# Gérer les conflits et l'agressivité en milieu professionnel



## OBJECTIFS

- Définir les concepts de conflit et d'agressivité
- Identifier les facteurs déclencheurs en situation de travail
- Adopter un comportement préventif
- Adapter son comportement aux situations agressives ou conflictuelles, au travail



## PROGRAMME

### Jour 1

- Définition de Conflit et d'Aggressivité
- La Pyramide des besoins (Maslow)
- Les facteurs déclencheurs en situation de travail
- La communication verbale et non-verbale, ouverte et fermée

### Jour 2

- Les styles de gestion de conflit en situation de travail
- Les questions ouvertes
- Les types de reformulation
- Les émotions agréables et désagréables
- La Communication Non Violente

### Jour 3

- Le fonctionnement du stress
- La cohérence cardiaque, un outil de gestion de stress au travail
- Les techniques d'assertivité en milieu professionnel



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active
- Intelligence collective
- Théorie
- Études de cas
- Mises en pratique

## SUIVI ET ÉVALUATION DES COMPÉTENCES

- Suivi de la progression des connaissances
- Questionnaire d'évaluation des connaissances (fin de formation)



## PUBLIC

- Salariés, demandeurs d'emploi, étudiants
- Formation collective (8-15 participants)



## PRÉREQUIS

Aucun prérequis



## DURÉE

2J + INTERSESSION + 1J



## DÉLAIS D'ACCÈS

Prévoyez un délai de 3 semaines pour accéder à la formation. Sous réserve du nombre d'inscrits, d'acceptation et de la prise en charge du financement.



## LIEU

Inter / intra entreprise

Les dates et horaires sont adaptées à vos besoins.



## ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont ouvertes à tous publics. Vous êtes en situation de handicap et souhaitez participer à l'une de nos formations ? Contactez-nous.



## MOYENS MATÉRIELS

Salle de formation, vidéoprojecteur, paperboard



## FORMATEUR - Joachim LEVY

*Passionné et expert de la Différence, de l'inclusion, de la résilience.*

- 10 ans d'expérience de formateur
- 500 accompagnements vers l'emploi



## TARIF

4650€ TTC / groupe

